

Ne pas banaliser

REAGIR

POURQUOI ?

Déclencher les secours
Apporter les soins primaires

COMMENT ?

Identifier les salariés directement impliqués
Contacter le : **SAMU 15** qui pourra déclencher la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique et l'Unité d'Accueil et d'Orientation au **03 22 53 46 00**
Etre présent, écouter, reconforter, toucher, réchauffer

EVALUER LA SITUATION

POURQUOI ?

Pour savoir ce dont il s'agit, s'entendre, se comprendre, comprendre
Pour reconnaître le mal-être.

COMMENT ?

Recueillir les informations et prendre connaissance des circonstances de l'évènement.
Identifier les personnes impliquées dans l'évènement
Repérer les salariés impliqués de manière indirecte (onde de choc)
Faire l'analyse : prendre acte de la gravité en nommant l'évènement.

Ne pas dramatiser

RENCONTRER LES SALARIES

POURQUOI ?

Prendre place et position dans la gestion de l'évènement
Libérer la parole et apaiser les émotions.
Eviter l'isolement

COMMENT ?

Rendre compte simplement et objectivement de la situation
Accepter de recevoir les premières réactions et de n'avoir pas toutes les réponses
Mettre à disposition des salariés un lieu d'échanges dans l'entreprise pour favoriser la proximité et la solidarité

INFORMER LE MEDECIN DU TRAVAIL

POURQUOI ?

Analyser les besoins
Organiser les soutiens nécessaires

COMMENT ?

Contactez votre assistante médicale pour échanger avec le Médecin du Travail