

LA MEDIATION PROFESSIONNELLE

Les conflits en entreprise peuvent être sources de souffrance, d'absentéisme, de désorganisation...

Pour vous accompagner dans la résolution de ces situations, l'ASMIS propose à ses adhérents un dispositif d'accompagnement des situations conflictuelles par la Médiation.

Les objectifs de la médiation

La médiation est un dispositif structuré de prévention et de résolution des conflits entre deux personnes, en milieu professionnel.

Elle permet d'accompagner des situations de tensions, de conflits relationnels ou organisationnels susceptibles d'avoir un impact sur la santé, le climat social et le fonctionnement collectif.

Elle repose sur la base du volontariat, de l'autonomie et de la co-responsabilité des participants.

Le médiateur

Le médiateur est un tiers **neutre, indépendant et impartial**

Son rôle consiste à :

- Garantir un cadre sécurisé et confidentiel d'échanges
- Favoriser l'expression de chacun dans le respect mutuel
- Aider les parties à comprendre les points de vue, besoins et attentes de chacun
- Accompagner la recherche de solutions par les parties elles-mêmes
- Veiller au respect du processus de médiation

Le médiateur ne tranche pas, ne juge pas et ne prend pas de décision à la place des parties.

Déroulement de la médiation

La médiation est organisée à la demande de l'employeur. **Il est indispensable que chacune des parties soit favorable à cette démarche.**

Elle se déroule en plusieurs étapes successives :

- Préparation de la mission de médiation
- Entretiens individuels : rencontres confidentielles avec chaque partie
- Entretien de médiation : temps d'échange encadré entre les 2 parties
- Entretien de résolution : temps d'échange au cours duquel les parties sont accompagnées dans la recherche de solutions et la conclusion d'un accord

Le processus de médiation ne pourra être mis en œuvre ou sera interrompu dans les cas suivants :

- enquête pour harcèlement
- procédure prud'homale
- procédure d'inaptitude
- conflits collectifs (+ de deux parties prenantes)

Tarification

Sur devis